

Sittard, 12 november 2015



Beste collega's,

Op maandag 9 november ontstond op het Chemelotterrein een brand. De gevolgen van die brand waren rond het middaguur duidelijk te zien: boven de Westelijke Mijnstreek hingen donkere wolken. Op dat moment was niet duidelijk welke gevolgen de brand zou kunnen hebben. Het sirene-alarm werd geactiveerd, maar dat was in eerste instantie verwarrend: het was de weliswaar niet de eerste maandag van de maand rond 12.00 uur, maar wel een maandag rond datzelfde tijdstip. Niet iedereen had meteen in de gaten dat het niet om een test ging, totdat mobiele telefoongebruikers een NL-Alert ontvingen die een grote brand meldde op het Chemelotterrein met het dringende advies ramen en deuren te sluiten en binnen te blijven.

Iedereen is door deze gebeurtenis 'wakker geschud' dat we te maken kunnen hebben met calamiteiten. Hoewel het over het algemeen goed is verlopen op onze scholen, is het belangrijk om te evalueren hoe er gehandeld is, wat goed is gegaan en wat anders of beter had gemoeten. We zijn door deze gebeurtenis bewust gemaakt van het feit dat er bij velen behoefte is aan een centrale communicatie bij een calamiteit. De verantwoordelijkheid van de school is en blijft in handen van de directeur, maar het heeft op Kindanteniveau de vraag opgeroepen: "Wat kunnen we centraal vanuit Kindante regelen om vragen en communicatie te stroomlijnen en welke ondersteunende rol kan het bureau van Kindante bieden?"

We moeten vooral ook leren van afgelopen maandag en vragen daarom nadrukkelijk om met je team en ouders en kinderen de gebeurtenis van afgelopen maandag te evalueren en de opbrengsten met hen te delen.

### **Hoe te handelen bij een calamiteit**

Hierbij in het kort enkele richtlijnen die in een geval van een calamiteit gelden voor alle scholen. Iedere school heeft een noodplan / schoolveiligheidsplan. Daarin staat beschreven dat bij het afgaan van het sirene-alarm een aantal routines in werking moeten worden gesteld. Essentieel is de informatie aan de voorkant via de schoolgids: laat weten hoe je als school handelt in geval van een sirene-alarm en wat je in dat geval van ouders verwacht. Door aan de voorzijde goed te informeren voorkom je onbegrip aan de achterzijde. In geval van een sirene-alarm gelden de volgende handelingen:

- Kinderen en medewerkers binnen houden / naar binnen halen, ramen en deuren sluiten en via media zoals de rampenzender L1 (radio, tv, social media) de berichtgeving volgen.
- Groepen kinderen die extern zijn (gymzaal, zwembad, bibliotheek enz.) berichten over de situatie en opdracht geven daar te blijven totdat het sein "veilig" is gegeven.
- Indien de locatieverantwoordelijke niet aanwezig is, zorg er dan voor dat je intern afspraken hebt gemaakt over wie de verantwoordelijkheid overneemt.
- Indien je wordt benaderd door de pers, verwijst deze dan door naar Maud Golsteyn, die als communicatieadviseur het eerste aanspreekpunt is. Bij afwezigheid van Maud kan gevraagd worden naar Sjef Weijman.
- Wanneer bij het naderen van het einde van de schooldag het sein "veilig" nog niet is gegeven, betekent dat:
  - o Kinderen binnen gehouden moeten worden. Komen ouders hun kinderen zelf ophalen, dan geldt dat indien zij hun kind willen meenemen de verantwoordelijkheid bij de ouder ligt.

- Kinderen niet zelfstandig naar huis kunnen en op school moeten blijven.
- Kinderen die met busvervoer worden opgehaald kunnen niet met bus mee. Indien dat laatste om andere redenen onvermijdelijk is, zal daarover vooraf met de betreffende ouders gecommuniceerd moeten worden.
- Nadat het sein “veilig” is gegeven via de daarvoor geldende media (L1, burgernet en NL-Alert): geef een brief mee met de leerlingen, waarop vermeld staat dat de kinderen op school gehouden zijn totdat het sein “veilig” is gegeven om risico's voor de gezondheid zoveel mogelijk te beperken. Ouders zullen meer begrip kunnen opbrengen wanneer er wel gecommuniceerd wordt. Laat daarom wachtende ouders naar binnen komen en leg uit waarom er zo gehandeld wordt. Communiceer je als school op een andere wijze met ouders via twitter, facebook, whatsapp, Isy of enig ander digitaal systeem, dan is het mogelijk om ouders ook tussentijds over de voortgang te informeren.
- Evalueer na elke calamiteit op de eigen school met je team en schakel daarbij ook ouders en kinderen in, zodat je de relevante informatie krijgt. Deel de opbrengsten van die evaluatie ook met je ouders zodat zij concreet kunnen zien dat de school handelt vanuit ervaring.
- Stel je veiligheids / noodplan bij op basis van je ervaringen.
- Kindante zal ook op bureauniveau haar ervaringen intern bespreken en de hieruit voortkomende conclusies in een calamiteitenplan opstellen. Voor de jaarwisseling zal dit calamiteitenplan voor Kindante met iedereen worden gedeeld.

#### Vragen?

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties? Zijn er daar waar geëvalueerd is, nieuwe inzichten uit de evaluatie voortgekomen? We hebben graag dat ze met ons gedeeld worden! Stuur ze door naar Sjef Weijman via [s.weijman@kindante.nl](mailto:s.weijman@kindante.nl) Alle vragen en opmerkingen worden gebundeld en waar nodig meegenomen in het calamiteitenplan.

Met vriendelijke groet,

Sjef Weijman en Maud Golsteyn

#### N.B.

Aan de 'veiligheidsdriehoek' is gevraagd te regelen dat in een toekomstige situatie per onderwijsstichting een contactpersoon zo snel als mogelijk wordt geïnformeerd.