

Een tevredenheidsonderzoek: waarom?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u op deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de (verdere) ontwikkeling van onze school.

Wat valt ons op aan de resultaten?

De items die het meest naar voren komen zijn:

- *pedagogisch klimaat: goede sfeer, voldoende aandacht voor individuele kinderen.*
- *gedrag: waarden en normen. Hoe gaan we hier als school mee om op cruciale momenten?*
- *overblijven: te weinig tijd om te eten en te weinig ondersteuning van overblijvkrachten bij het aanleren van goed speelgedrag.*
- *IPC: wisselende beleving vanuit ouders. Vanuit kinderen is de beleving heel positief*

Respons

	Management 2016	Medewerkers 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Respons Rapportage Obs De Driepas, Echt	4	21	64	73
Totale populatie	6	24	132	77
Responspercentage	67%	88%	48%	95%

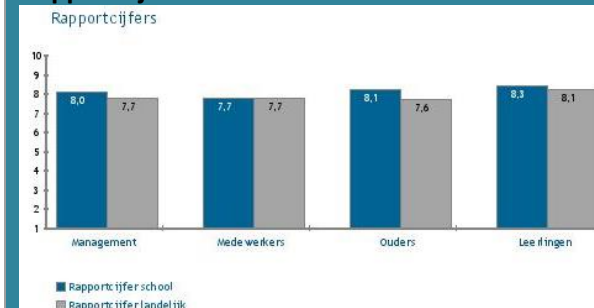
Sterke punten

- *Passende zorg en begeleiding voor/ van leerlingen*
- *Kwalitatief goed onderwijs*
- *Serieuze omgang met inbreng van ouders en personeel*
- *Adequaat optreden directeur bij incidenten*

Aandachtspunten

- *Omgang van leerlingen met elkaar*
- *Ouderbetrokkenheid*
- *Duidelijker formuleren van de kernwaarden*

Rapportcijfers



Dit zijn onze acties

- Dmv Pedagogische Tact en SWPBS willen we de omgangsvormen tussen leerlingen in positieve zin bevorderen vanuit duidelijk omschreven kernwaarden.
- Investeren in de begeleiding van overblijvkrachten bij overblijven + spelmateriaal.
- Zoeken naar mogelijkheden om ouderparticipatie te vergroten en deze te implementeren.